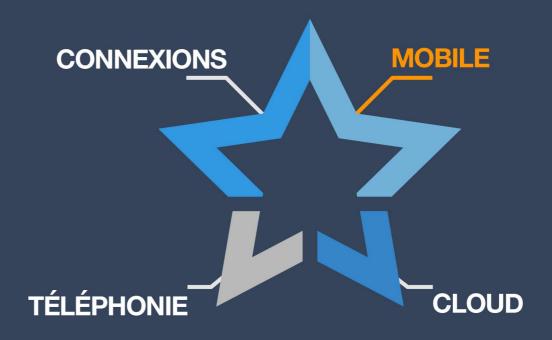


OFFRES MOBILITÉ

TÉLÉPHONIE MOBILE INTERNET MOBILE M2M/IOT

Décembre 2019



Toutes les solutions télécom pour votre entreprise





Des services premium qui facilitent la gestion de votre flotte mobile



Conservation des numéros

Nous récupérons vos numéros mobile de façon rapide et gratuitement



Catalogue mobile

Avec plus de 100 références, vous disposez d'un large choix de smartphones, téléphones solides, tablettes de toutes marques





Débit 4G+

Couverture 4G la plus importante de France avec le réseau mobile Orange. Débit jusqu'à 600 Mbit/s et prochainement encore plus de débit avec la 5G



Accompagnement

Votre commercial Stella Telecom et là pour vous assister et vous conseiller



Livraison gratuite

Envoi des cartes SIMs le jour de la commande ou le lendemain si la commande est passée après 13h



Votre Espace Client

Accessible 24h/24, vous pouvez ajouter/modifier les lignes et forfaits.

Suspension, consommation, tout est là pour piloter simplement vos flottes mobiles



SAV Express

En cas de panne, vol ou perte d'un mobile, nous vous mettons à disposition un téléphone de prêt équivalent, le temps de la réparation ou de son remplacement



Cartes SIM de secours

Disposez de cartes SIMs de secours que vous pourrez activer en quelques minutes, par exemple en cas de perte ou casse d'un téléphone.

Vous minimisez ainsi l'indisponibilité de la ligne

Le meilleur des réseaux La meilleure des couvertures, le meilleur débit, la meilleure qualité d'appel

Stella Telecom est un Opérateur de réseau mobile virtuel (MVNO).

Nous utilisons les antennes du réseau Orange Mobile, afin de fournir le meilleur des réseaux et la meilleure des couvertures, comme le confirme l'ARCEP (l'autorité de la régulation Telecom).

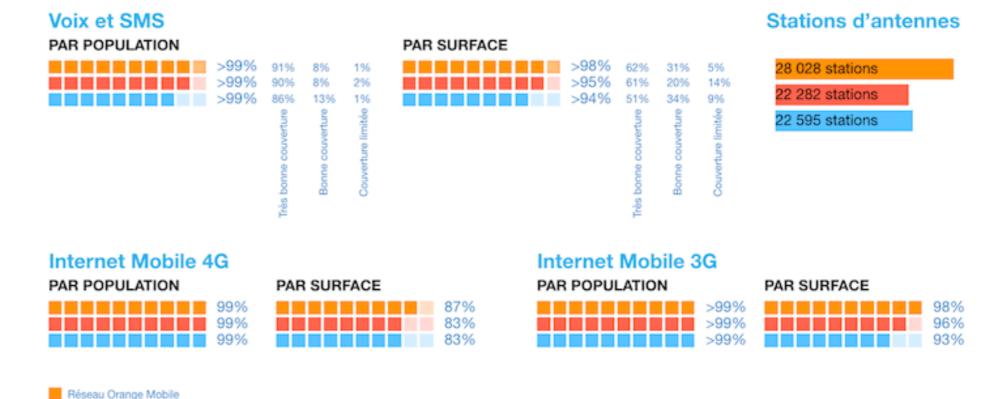


Réseau SFR Mobile

Réseau Bouygues Telecom Mobile



Réseau numéro 1



Données fournies par les opérateurs auprès de l'Arcep en Octobre 2019

Les Forfaits Mobiles 4G Entreprise

Forfaits	Vois	CRAC/BARAC(4)	Internet Mobile	Abonnement mensuel € HT			
	Voix	SMS/MMS (1)	(débit réduit au-delà) En France et depuis l'Europe	Business	Avantage Smartphone		
2h	2 heures	Illimités en France et vers la France		6,99 €	7,99 €		
illimité			_	12,99 €	13,90 €		
5 G o			5 Go	19,99 €	24,99 €		
20 Go	Illimités e	n France et depuis l'Europe	20 Go	29,99 €	34,99 €		
50 Go			50 Go	39,99 €	39,99 €		
100 Go			100 Go	49,99 €	59,99 €		

Forfaits Business engagement 12 mois. Forfaits Smartphone engagement 24 mois. Facturation par mois plein, sans prorata. (1) MMS non inclus depuis l'UE, tarification hors forfait

Plus de 20 lignes :

Si vous souhaitez migrer plus de 20 lignes, nous pouvons vous proposer des tarifs encore plus avantageux. Contactez votre commercial dédié.

Forfaits à la consommation

Vous mutualisez le volume de données/SMS/Voix de toute votre flotte de cartes SIMs

	SIM	Consommation Data	SMS	Voix
De 5 à 30 SIM	2,49 € HT / mois	0,01 € HT / Mo	0,05 € HT / SMS	0,05 € HT / minute
De 31 à 60 SIM	2,29 € HT / mois	0,008 € HT / Mo	0,03 € HT / SMS	0,04 € HT / minute
> 61 SIM	1,99 € HT / mois	0,006 € HT / Mo	0,02 € HT / SMS	0,03 € HT / minute

Avantage Smartphone

Avec les forfaits avantage Smartphone, vous disposez d'une réduction très importante sur plus de 100 références de smartphone.

Vous faites ainsi des économies conséquentes avec le renouvellement de vos smartphones.

Découvrez toutes nos offres sur le catalogue mobile en ligne ou contactez notre service commercial pour plus d'infos.

Gros dossier, nous vous suivons!

Si vous souhaitez acheter plus de 50 lignes, nous pouvons vous proposer des tarifs encore plus avantageux sur les smartphones. Contactez votre commercial dédié, en lui indiquant les smartphones que vous souhaitez et la quantité.

Promo, jusqu'au 31 décembre 2019



Pour toute commande d'un minimum de 10 téléphones, nous vous offrons une coque en silicone et un film de protection pour écran, adaptés aux modèles des smartphones commandés.



Tarif avec la souscription d'un forfait Avantage Smartphone 50 Go



Tarif avec la souscription d'un forfait Avantage Smartphone 50 Go

Le meilleur des offres mobiles sur le meilleur réseau avec **Stella Mobile**

Réseau mobile Orange n°1

Services et options

Messagerie Vocale Visuelle

Avec la Messagerie Vocale Visuelle, vos collaborateurs peuvent consulter l'ensemble de leurs messages vocaux, dans l'ordre qu'ils le souhaitent, où qu'ils soient.

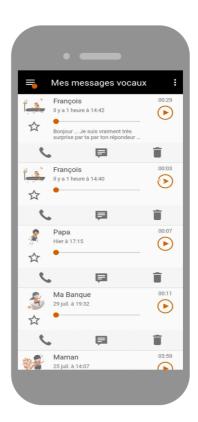
Les différents messages sont visibles d'un seul coup d'œil et peuvent être écoutés en les sélectionnant.

Le nom et/ou le numéro de téléphone des correspondants s'affiche, et on peut à tout moment mettre un message en pause, revenir en arrière, réécouter, supprimer, sauvegarder, l'envoyer par email, les fonctionnalités sont multiples.

Activable via l'Espace Client Stella Telecom

Les frais d'utilisation du service à l'international sont soumis au tarif de téléchargement de données à l'étranger et facturés selon les conditions tarifaires internationales.

Service inclus





Présentation du Numéro

Affichage du numéro de l'appelant, lors de la réception d'un appel dès la première sonnerie. Le nom de l'appelant s'affichera si le numéro est programmé dans le répertoire du téléphone. **Service inclus**

Double appel

Emission et réception d'un deuxième appel, même en communication.

Service inclus

Conférence à trois

Conférence sur mobile jusqu'à 3 personnes.

Service inclus

Renvoi d'appel / Transfert d'appel

Sur non réponse / occupation / inconditionnel Renvoyer tous les appels ou effectuer un renvoi sélectif vers un numéro de téléphone fixe, mobile ou vers la messagerie vocale.

Service inclus

Secret appel par appel ou permanent

Ce service offre à l'utilisateur qui le souhaite la possibilité de ne pas laisser apparaître l'affichage de son numéro sur le poste de son correspondant de manière systématique ou appel par appel.

Service inclus

Accès à l'international

Utilisation du mobile partout et dans le monde entier.

Service inclus

Suspension de ligne

Suspendez la ligne une de vos lignes en toute autonomie via l'Espace Client Stella Telecom.

Service inclus

Alerte conso

Configurez pour chacune des lignes des seuils d'alerte (Voix, SMS, Internet Mobile)

Service inclus

Annuaire universel

Inscription des numéros mobiles sur les différents annuaires universels disponibles via l'Espace Client.

Service inclus

Suivi Conso

Visualisez et exportez (en format .CSV) les consommations, soit de façon groupée, soit de façon individuelle.

Service inclus

Restriction d'usage

Bloquez des usages comme les appels vers l'international, l'usage d'internet etc...

Service inclus

Nom de l'option	Les restrictions
Réception exclusive France	Avec cette option, vous pouvez seulement recevoir des appels, en France, dans la zone de couverture Orange
Emission exclusive France	Cette option vous autorise uniquement à émettre des appels en France, dans la zone de couverture Orange
Restriction data	Cette option permet de bloquer l'accès à la data, c'est-à-dire d'empêcher les connexions data en France métropolitaine et à l'étranger sur les réseaux 2G/3G/4G. (Hors MMS)
Restriction d'appels au répertoire	Permet de bloquer les appels émis par le téléphone sur les numéros contenus dans le répertoire restreint du téléphone, appelé aussi FDN (Fixed Dialed Number).
Restriction SMS	Via l'application SMSblocker vous pouvez restreindre l'émission et la réception des SMS. (sous android et iPhone uniquement)

Blocage abonnement SMS+ / MMS+

Bloquez les abonnements SMS+ / MMS+ (SMS/MMS Surfacturé).

Service inclus

Partage connexion Internet

Vous pouvez choisir de partager votre connexion Internet mobile avec d'autres terminaux (mobiles, tablettes, ordinateurs etc...)

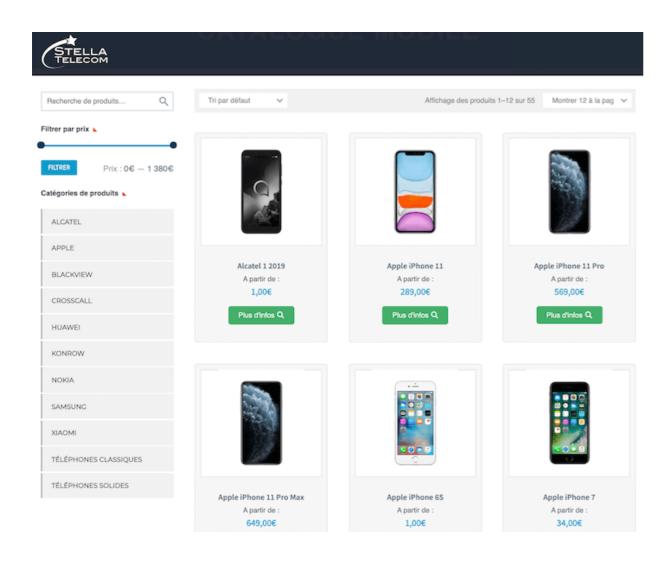
Service inclus

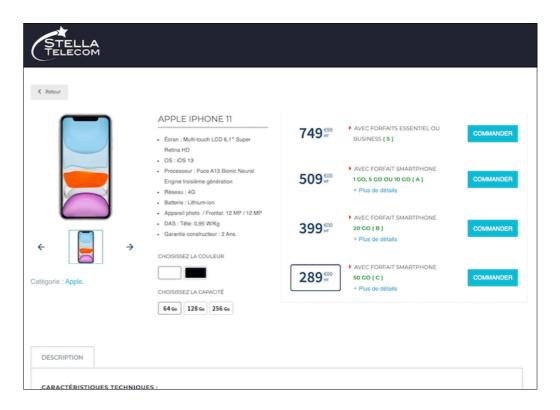
Les équipements Mobiles

Nous vous fournissons un catalogue en ligne, mis à jour régulièrement, il est disponible directement sur notre site web.

Retrouvez ci-après la liste des terminaux (téléphones, smartphones et tablettes) disponibles à ce jour.

https://cataloguemobile.stellatelecom.com/



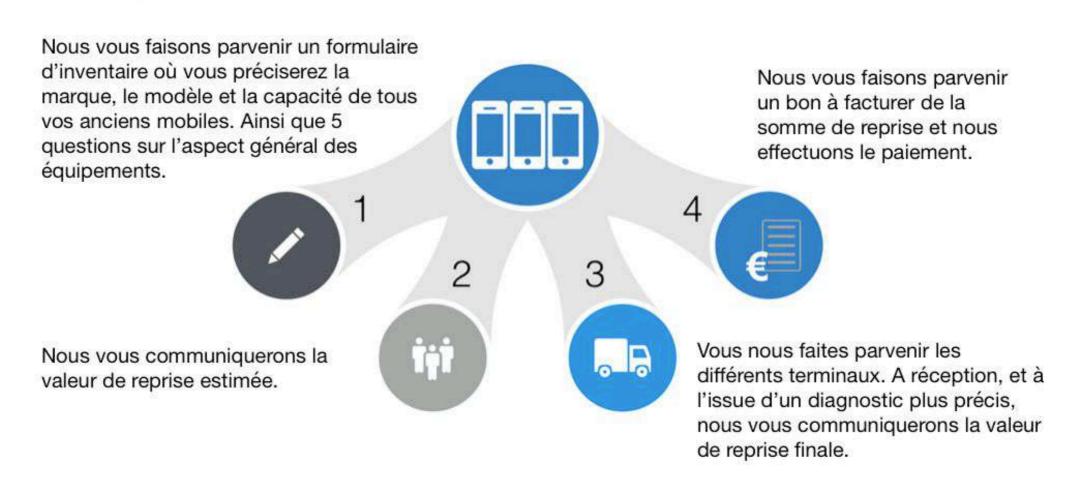


Reprise de vos anciens smartphones

Bénéficiez de la reprise de votre ancienne flotte mobile. Nous reprenons vos anciens mobiles pour l'achat de nouveaux téléphones.



Comment ça marche?



Assurance Mobile

Les terminaux représentent un investissement et un outil de travail indispensable à vos collaborateurs, qu'il est important de protéger. Nous vous proposons deux types d'assurances toutes causes, que ce soit pour un mobile entrée de gamme ou un haut de gamme. Vos collaborateurs sont assurés et vos démarches simplifiées, pour votre tranquillité.











Deux niveaux de garantie

Le coût de l'assurance s'adapte en fonction de la valeur de vos appareils.

Stop aux dépenses imprévues!

Vous savez combien coûterait le remplacement de votre appareil, mais connaissez-vous le coût d'une réparation ?

Limitez la casse

Votre appareil est volé, oxydé ou cassé ? Sans assurance, vous allez continuer à payer tous les abonnements et forfaits.

Voyagez sans risque

Que vous soyez chez vous, au travail ou à l'autre bout du monde, l'assurance vous suit.

	Zen	Premium		Zen	Premium
Casse accidentelle	~	✓	Valeur du terminal	Abonnement r	mensuel € TTC
Oxydation	X	✓	de 1 à 149 €	2,9 € / mois	3,9 € / mois
Vol/perte	X	✓	de 150 à 299 €	4,9 € / mois	5,9 € / mois
Communications frauduleuses (300€	X	✓	de 300 à 449 €	6,9 € / mois	8,9 € / mois
maximum)			de 450 à 649 €	8,9 € / mois	12,9 € / mois
Vol d'accessoires (500€ maximum)	X	V	> 650 €	10,9 € / mois	15,9 € / mois

Internet Mobile

Connectivité Internet Mobile partout en France sur les ordinateurs, tablettes et pour tous les usages (mails, Internet/Intranet, applications métiers, visioconférence, vidéo...).

Avec un large choix d'enveloppe Data adaptés à tous les usages.

	1 Go	5 Go	10 Go	20 Go	50 Go	100 Go	200 Go	500 Go	1 To
Abonnement mensuel (€ HT)	7,99 €	12,99 €	14,99 €	19,99 €	32,99 €	59,99 €	99,90 €	279,99 €	529,99 €
Frais de mise en service		Offert (Frais d'envoi de SIM inclus) Option MiFi 4G Nomade : Routeur Wifi de poche connecté à Internet via connexion 4G+ pour connecter les périphériques en WiFi 99 € HT							

Box 4G Fixe

Internet

- Modem 4G LTE + Routeur R7o avec WiFi AC v5 2,4Ghz / 5Ghz inclus
- Débit 4G/4G+
- 1 IPv4 fixe
- Service Chrono 8 heures, en cas de panne : Échange modem/routeur

Abonnement mensuel (€ HT)

Volume mensuel de 50Go : 39,99 € Volume mensuel de 100Go : 69,99 € Volume mensuel de 200Go : 99,90 €

Frais de mise en service : 99 €

Services inclus

Support technique inclus sans coûts supplémentaires (numéro de support non surtaxé)

Dépassement par tranche de 1 Go : +5 € HT / Go

Tarif SMS : 0,05 € HT / SMS

Engagement 12 mois, Facturation par mois plein, sans prorata.

Solutions M2M/IoT

remontées de flux vidéo.

L'offre M2M de Stella Telecom a été conçue pour l'ensemble des machines et appareils connectés.

Ces objets connectés peuvent être un capteur de niveau, un panneau d'affichage, un horodateur communicant, un terminal de paiement électronique ou encore une alarme.

Vous pourrez envoyer et recevoir des informations en provenance et à destination d'un serveur informatique via SMS/Voix/DTMF, par Internet ou par un réseau privé dédié.

Il n'y a aucune limite, hormis celle de l'imagination.

Exemples de champs d'applications et d'usages : Panneaux d'informations, feux tricolores, camions poubelles, horodateurs, compteurs

d'eau, centrales d'alarme, télémétrie, capteurs de valeurs etc...

Vous pourrez avoir les remontées d'alertes, les remontées de données de production,



SMS, Voix et DTMF

Conçu pour les applications qui envoient / reçoivent des SMS, appels voix/DTMF.

Comme la remontée d'alertes sur panne, remontée de données de production, tests cycliques etc...

Internet

Conçu pour les applications utilisant Internet pour communiquer, soit par un APN mutualisé, soit par un APN dédié.

Comme des flux vidéos, données métriques.

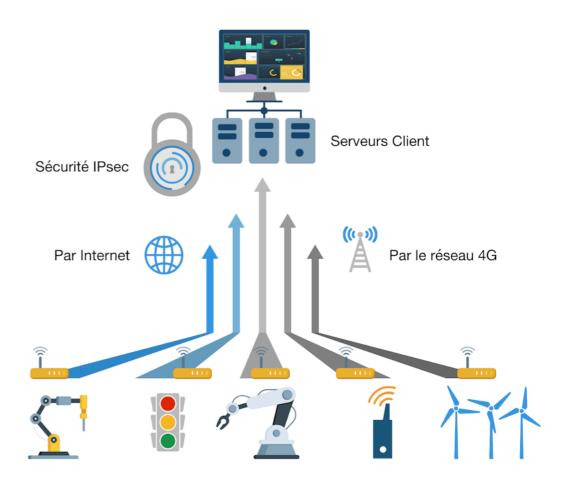
VPN Sécurisé

Nous vous fournissons un modem/routeur 4G entièrement infogéré et créons un VPN sécurisé en IPsec dédié pour l'ensemble des communications IP de vos objets connectés. Idéal pour accéder à distance aux équipements.

VPN Sécurisé

Accédez directement à vos équipements par l'intermédiaire d'un réseau privé sécurisé, et évitez ainsi l'exposition de ceux-ci à Internet. Vous sécurisez les échanges de vos données et fiabilisez la communication avec votre système d'information.

Totalement infogérée, cette solution monte des tunnels IPsec entre l'ensemble de vos équipements, par l'intermédiaire d'un réseau 4G, mais aussi par Internet ou un lien VPN MPLS Stella Telecom. Vous disposez d'une souplesse accrue avec des stratégies de sécurité précises.



Boitier VPN SD-WAN pour usage M2M/IoT industriel

Inclus un point d'accès Wifi 2,4Ghz résistant aux intempéries avec antennes LTE intégrées.

Un port LAN Ethernet 10/100 pour raccorder vos équipements. Ce routeur dispose de plusieurs d'options d'alimentation : entrée PoE 9-30 V par port Ethernet, prise CC (DC) et microUSB.

Conçu pour des environnements extrêmes avec des températures de -40C ° à +70C°

Dimensions: 139 x 77 x 28,5 mm

En option : Antenne étanche omnidirectionnelle 4G discrète avec un gain de 5 dBi, permet d'améliorer la réception 4G dans les zones où la couverture est faible.





Réseau Mobile

Les offres M2M/IoT de Stella Telecom sont conçues sur les réseaux 2G/3G/4G et bientôt 5G d'Orange, par Internet avec VPN IPsec et aussi via le réseau VPN MPLS de Stella Telecom.

Cette approche permet une couverture la plus large du secteur.

Cartes SIMs

Nous vous fournissons des cartes SIMs adaptées à vos contraintes industrielles :

- -Quatre formats de SIMs inclus (SIM 1FF, Mini SIM 2FF, Micro SIM 3FF, Nano SIM 4FF)
- -Grande traçabilité et gestion simplifiée de la logistique grâce à son code barres personnalisé
- -Option : SIM Renforcée (conditions extrêmes de vibration et température)
- -Option: Retirer le code PIN des SIMs
- -Option : Personnalisation du code PIN des SIMs pour sécuriser l'accès



Gestion globale de vos cartes SIMs

Nous vous fournissons un Espace Client pour gérer en toute autonomie vos cartes SIMs

- -Définissez vos propres alertes (fonction de la consommation, seuil etc...)
- -Recevez des notifications d'alertes
- -Suivez la consommation de vos cartes SIMs
- -Gérez le cycle de vie de vos cartes SIMs (Activation/désactivation directement en ligne)

Nos atouts

- -Notre expertise et savoir-faire
- -Vous êtes autonome dans votre gestion tout en ayant un support dédié
- -Nos offres flexibles
- -Le meilleur réseau 4G de France (Orange)
- -Notre accompagnement et notre démarche projet pour répondre à vos besoins les plus spécifiques
- -Supervision réseau et intervention 7j/7 et 24h/24

Exemple d'Applications M2M/IoT

Secteur de l'industrie

Avec la solution M2M/IoT de Stella Telecom, vous bénéficiez d'une solution fiable pour gérer vos machines, accroître votre rentabilité et gérer vos processus industriels en toute autonomie.

- -Supervisez en direct l'état de vos équipements
- -Gérez efficacement les maintenances
- -Soyez alerté immédiatement des incidents techniques
- -Bénéficiez d'une prise en main à distance
- -Réduisez vos coûts de maintenance

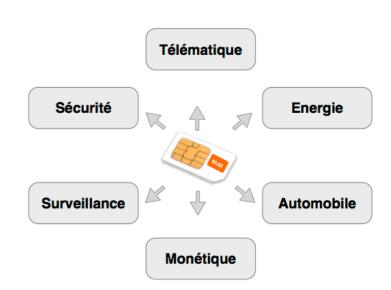
Par exemple : une carte Sim M2M installée dans un réservoir ou une citerne permet en temps réel de surveiller les niveaux. Un capteur et une unité de télémétrie sont installés sur le réservoir. Les niveaux sont envoyés par SMS, Internet ou VPN à une base de données centrale qui gère les données automatiquement.

Collectivités locales

Modernisez vos outils en les faisant communiquer.

Panneaux d'informations, feux tricolores, camions poubelles, horodateurs, compteurs d'eau, centrales d'alarme etc...

Par exemple : Les panneaux d'informations, les centrales d'alarme sont reliés à un réseau commun VPN sécurisé vous permettant de gérer la supervision, la maintenance et les alarmes en toute simplicité.



Nos forfaits M2M/IoT Internet / VPN

Vous permet de disposer d'une solution complète de communications entre vos machines distantes, via une connexion 4G et même par Internet (VPN IPsec).

	Conso	250 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go	10 Go	20 Go	50 Go	100 Go	200 Go	500 Go	1 To
					:	Abonn	ement me	ensuel € H	T				
Internet Mobile en 4G, SIM Seul	2,49 €	4,99 €	6,99 €	7,99 €	9,99 €	12,99 €	14,99 €	19,99 €	32,99 €	59,99 €	99,90 €	279,99 €	529,99 €
Avec Boitier VPN 4G sécurisé	De 1 à 20 lignes : +8 € HT / mois / ligne De 21 à 50 lignes : +6 € HT / mois / ligne >51 lignes : +5 € HT / mois / ligne												

Dépassement Data : 0,01 € HT / Mo - Tarif SMS : 0,05 € HT / SMS - Tarif Voix : 0,05 € HT / minute - Engagement 12 mois, Facturation par mois plein, sans prorata.

Nos forfaits M2M/IoT SMS / Voix DTMF

Conçus pour les usages spécifique SMS / Voix DTMF, comme pour les applications d'alertes

SMS	50	100	200	500	1000	2000	5000	10000	20000
Abonnement mensuel (€ HT)	2,99 €	3,99 €	4,99 €	7,99 €	8,99 €	14,99 €	29,99 €	54,99 €	99,90 €

Tarif SMS supplémentaires : 0,05 € HT / SMS - Tarif Voix : 0,05 € HT / minute - Option Internet Mobile : 0,01 € HT / Mo Engagement 12 mois, Facturation par mois plein, sans prorata.

Forfaits au volume

Vous mutualisez le volume de données/SMS/Voix de toute votre flotte de carte SIM M2M/IoT

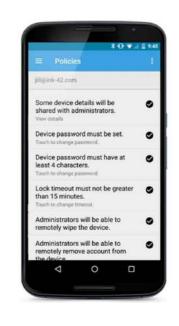
	SIM	Consommation Data	SMS	Voix
De 10 à 30 SIM	2,49 € HT / mois	0,01 € HT / Mo	0,05 € HT / SMS	0,05 € HT / minute
De 31 à 60 SIM	2,29 € HT / mois	0,008 € HT / Mo	0,03 € HT / SMS	0,04 € HT / minute
> 61 SIM	1,99 € HT / mois	0,006 € HT / Mo	0,02 € HT / SMS	0,03 € HT / minute

Frais de mise en service SIM Seul	Offert
Frais de mise en service Boitier VPN 4G	49 € HT / ligne Inclus l'expédition sur site et le paramètrage clé en main
Antenne 4G omnidirectionnelle 5Db	74 € HT
Plateforme VPN dédiée IPSEC	39 € HT / mois Frais de mise en service : 499 € HT
Lien dédié Amazon Web Services Accès redondant Cloud Connect vers AWS VPC du client avec un débit de 5Mb/s Autres fournisseurs, nous contacter	Voir tarif Cloud Connect
Connexion directe vers site client	Tarif du lien VPN MPLS
Filtrage avancé : Blocage IP / subnet / trafic	Sur devis
Suppression du code PIN de la SIM / personnalisation du PIN de la SIM	9 € HT / ligne
APN dédié	Sur devis

Mobile Device Management

Gérez et administrez simplement votre flotte de terminaux Android et iOS, mais aussi en option vos ordinateurs Windows, Chrome OS, MacOS et Linux.

Nous vous proposons deux solutions, Google Cloud Identity et My Endpoint Protector MDM. Vous pourrez contrôler les accès et les applications installés avec une interface d'administration centralisée.





Protégez vos données

Téléphone/Tablette perdu ou volé? Ces choses arrivent.

Protégez les données de votre entreprise avec la gestion des terminaux (MDM). Vous pouvez effacer les données à distance du terminal volé, bloquer son accès à distance et même le géo-localiser.

Gestion des applications

Donnez à vos employés les applications dont ils ont besoin.

Distribuez les applications professionnelles à partir de la console d'administration.

Créez un « Store » d'applications d'entreprise. Bloquez l'installation d'applications que vous jugez non pertinentes.

Sécurisez vos terminaux mobiles et surveillez attentivement vos données sensibles

Le MDM assure une protection complète de vos terminaux et permet un contrôle détaillé de votre flotte mobile. Dans l'ère BYOD (Bring Your Own Device soit en français, Prenez Vos Appareils Personnels), où la frontière entre travail et loisirs s'amincit chaque jour, nous offrons une sécurité renforcée pour les informations sensibles de l'entreprise stockées sur les smartphones et tablettes personnels et une surveillance discrète sur l'utilisation des dispositifs mobiles personnels dans les environnements d'entreprise, permettant à la fois une limitation claire entre les données d'entreprise et les données privées stockées par les employés.

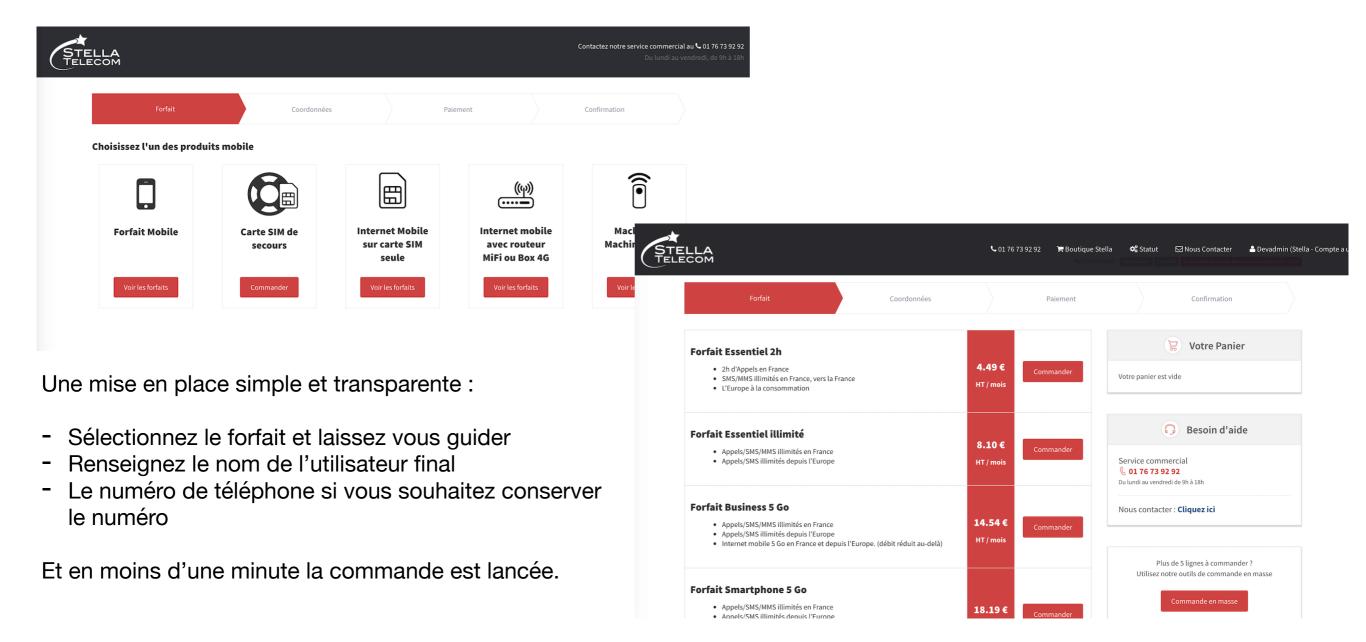
Déployer simplement et très rapidement

Dès que le smartphone/tablette de votre utilisateur est inscrit, toutes les configurations Wi-Fi, messagerie, VPN, certificats, applications sont instantanément transférées sur l'équipement.

Interface de commande en ligne

Vous disposez d'une interface web sécurisée pour commander l'ensemble des services et équipements de mobilité.

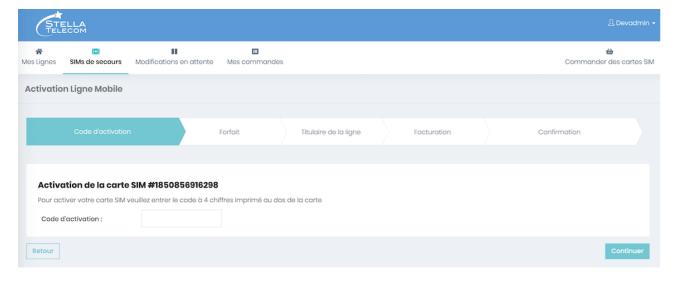
- Forfait Mobile: Pour commander les forfaits 4G avec les terminaux mobiles
- Carte SIM de secours : Permet de commander des cartes SIMs en avance et de les activer immédiatement sans attendre une livraison. Idéal en cas de perte d'une SIM, vous pouvez réactiver le service en quelques minutes.
- Internet Mobile Sim Seule : Les différents forfaits Internet Mobile
- Internet Mobile Box 4G ou MiFi
- M2M/loT

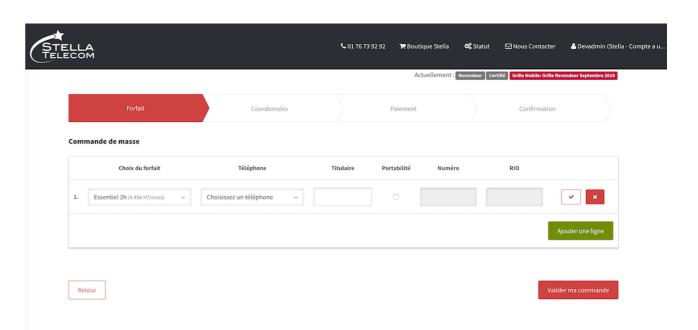


Commande de masse

Vous disposez aussi du système de commande en masse, pour aller encore plus vite.

Cette interface vérifie automatiquement les données saisies, pour éviter les erreurs.





Activation des cartes SIMs

Il vous suffit de vous rendre sur l'Espace Client afin de lancer les activations.

Sélectionnez la carte SIM à activer et saisissez le code d'activation.

Vous pourrez à cette étape, si vous le souhaitez ou en cas d'erreur, changer le forfait et définir le groupe de facturation souhaité pour cette SIM.

Vous disposez d'un délai de 8 jours après l'expédition des cartes SIMs pour les activer, au-delà la facturation des forfaits démarre.

Si vous ne souhaitez pas activer les forfaits immédiatement, il suffira de commander des cartes SIMs de secours.

Passez commande sur : https://commande.stella-telecom.fr/mobile

Je change pour Stella!

Et rendez vous sur : https://commande.stella-telecom.fr/mobile

Nos agences et points de présence technique



Service Commercial
01 76 73 92 92
commercial@stella-telecom.fr



